



ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ
«СЕВЕРО-ЗАПАДНЫЙ ИНСТИТУТ ПОВЫШЕНИЯ КВАЛИФИКАЦИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЙ НАЛОГОВОЙ СЛУЖБЫ», Г. САНКТ-ПЕТЕРБУРГ

ИНСТРУКЦИЯ

ДЛЯ УЧАСТНИКОВ ВЕБИНАРОВ

Санкт-Петербург - 2015



ОГЛАВЛЕНИЕ

Регистрация на вебинар.....	3
Участие в вебинаре.	4
Подготовка системы для участия в вебинаре.....	5
Технические требования системы для участия в вебинаре.	7
Дополнительные технические требования:.....	7
Технические рекомендации системному администратору (провайдеру).	7
Обновление Flash-плеера.....	8
Обновление устаревшего браузера.....	10



РЕГИСТРАЦИЯ НА ВЕБИНАР

Для регистрации необходимо выбрать интересующий Вас вебинар в закладке «Вебинары» на сайте [Северо-Западного института повышения квалификации ФНС России](http://nalog-edu.ru/webinars/) по адресу <http://nalog-edu.ru/webinars/>

ВЕБИНАРЫ

Порядок и сроки обязательного досудебного урегулирования налоговых споров. Типичные ошибки, допускаемые налогоплательщиками

Обзор основных изменений налогового законодательства с 2016 года

[Условия проведения вебинаров](#)

[Документы](#)

Порядок и сроки обязательного досудебного урегулирования налоговых споров. Типичные ошибки, допускаемые налогоплательщиками

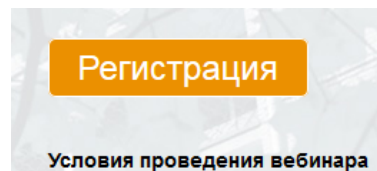
05.12.2015

Обзор основных изменений налогового законодательства с 2016 года

09.12.2015

Контактный телефон: 8 (812) 680–23–07

На странице с программой выбранного вебинара Вы увидите кнопку «Регистрация». Нажав на нее, вы попадаете на страницу записи на вебинар, где вы увидите форму регистрации.



Заполните форму регистрации на странице-анонсе интересующего Вас вебинара, состоящую из нескольких полей (Наименование организации (если вебинар оплачивает организация), Фамилию, Имя, Отчество, Контактный телефон (факс, E-mail)), где обязательно укажите Ваш действующий адрес электронной почты.

После регистрации и оплаты, на вашу электронную почту придет приглашение с ссылкой для подключения к вебинару. По этой ссылке вы и попадаете в виртуальный класс, где в назначенное время будет проводиться вебинар.

Вы получите письмо-напоминание за 1 день и за 1 час до начала вебинара.

Хотелось бы так же обратить Ваше внимание что все время, указанное сайте и при проведении вебинаров – московское. Это связано, прежде всего, с тем, что для вебинаров нет географических границ, участвовать в любом вебинаре может человек, находясь в любом городе нашей страны и даже за рубежом.



УЧАСТИЕ В ВЕБИНАРЕ

Для участия в вебинаре необходимо в назначенное время перейдите по присланной вам на электронную почту активной ссылке. Если ссылка не активна, откройте используемый вами браузер (Microsoft Internet Explorer; Mozilla Firefox; Opera; Google Chrome) и вставьте скопированную ссылку в адресную строку браузера.

Перед началом вебинара проверьте настройки громкости колонок/наушников (за 30 минут до начала вебинара будет запущена заставка с музыкой).

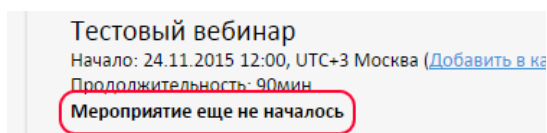
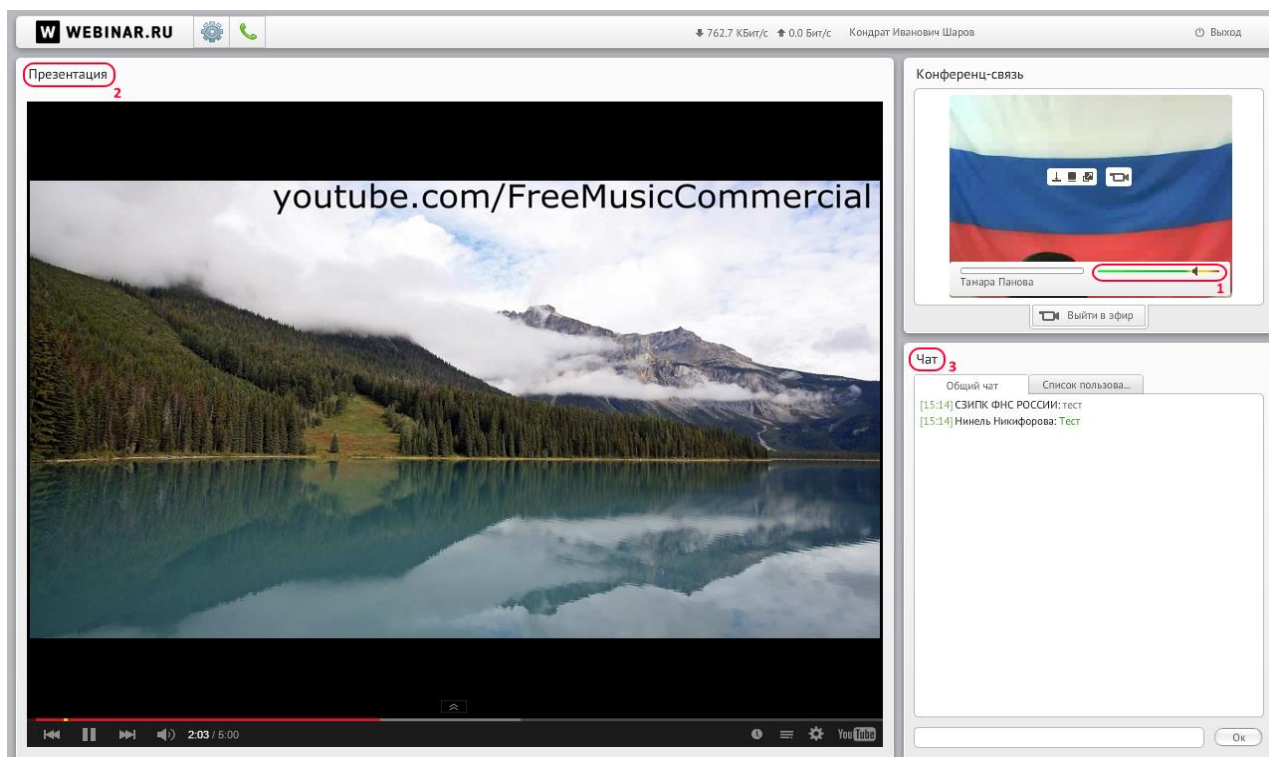
После подключения, Вы увидите рабочую область вебинара, разделенную на несколько окон: видео ведущего, чат и презентацию.

Как только начнется вещание, вы увидите:

- изображение ведущего вебинара и услышите его голос;
- информационную область для отображения материалов мероприятия;
- чат мероприятия – общение между участниками и ведущим с помощью сообщений;

Если Вы увидите надпись, что мероприятие ещё не началось, необходимо дождаться его начала (обычно подключение открывается за 10-15 минут до объявленного времени).

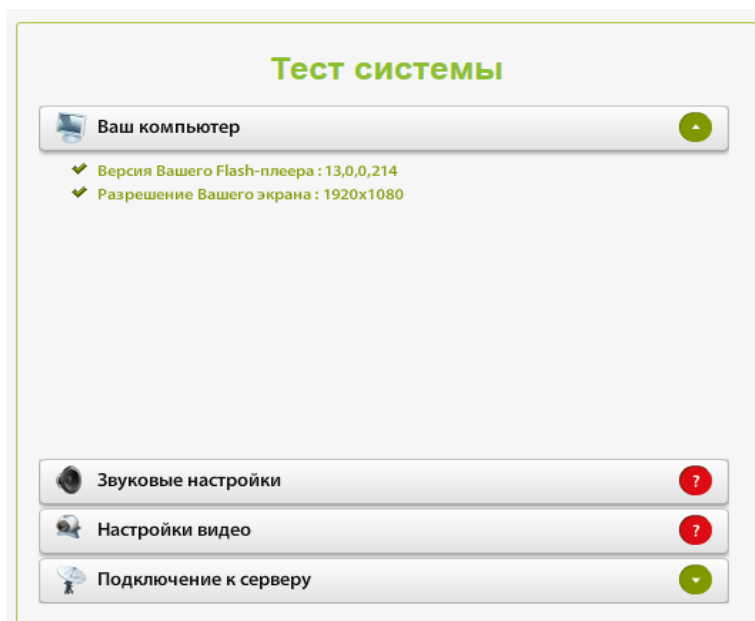
Громкость - при наведении мыши на видеоизображение, перемещая ползунок вправо, можно усилить громкость звука преподавателя вебинара.



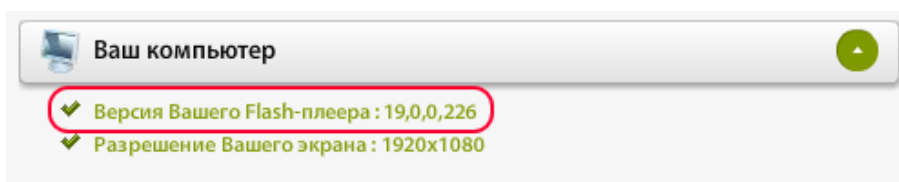


ПОДГОТОВКА СИСТЕМЫ ДЛЯ УЧАСТИЯ В ВЕБИНАРЕ

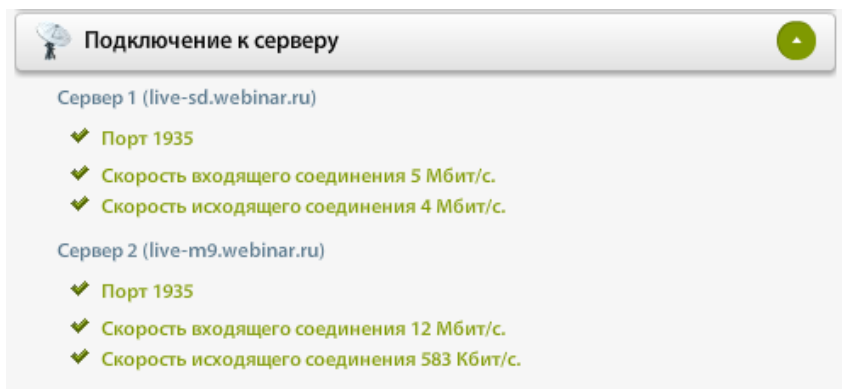
Для того, чтобы проверить ваш компьютер на готовность работы с нашим сервисом, вам достаточно перейти по ссылке: http://webinar.ru/faq_and_support/system_test/
Перед вами откроется окно проверки системы:



Необходимо убедиться, что версия Вашего flash-плеера не ниже версии 12.
Если у вас версия flash-плеера ниже, или он не установлен, инструкция по установке находится далее.

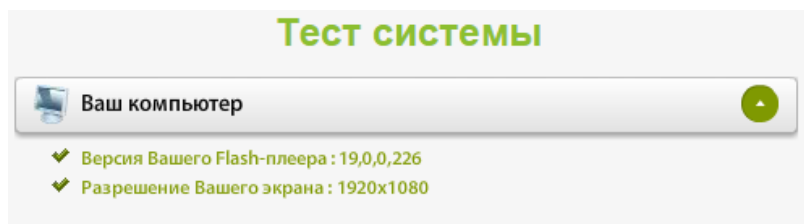


Также обратите внимание на вкладку «Подключение к Webinar.ru», в ней отражается подключение к серверам Webinar.ru, все пункты должны «гореть» зеленым.

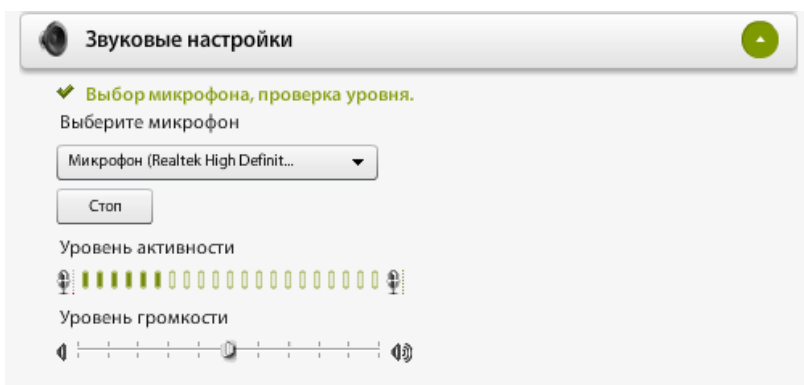




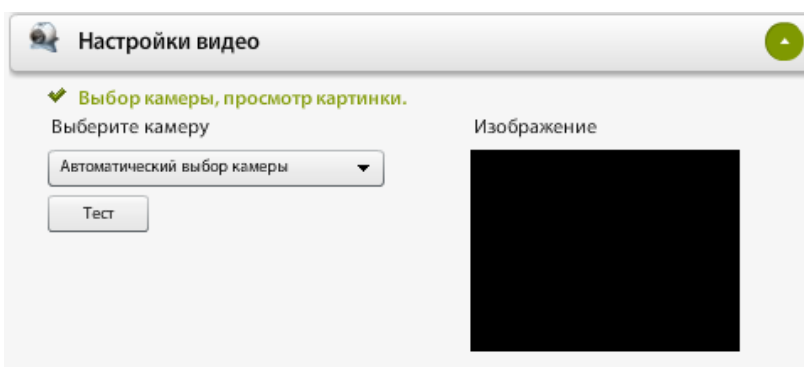
- Первая вкладка позволяет удостовериться, что программное обеспечение и разрешение экрана позволяет полноценно работать с нашим сервисом.



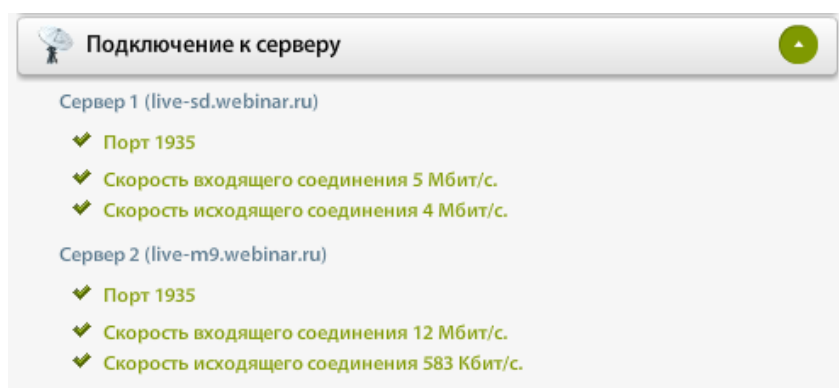
- Вторая вкладка позволяет выбрать нужный вам микрофон (в случае если у вас их несколько); проверить правильность подключения, настройки микрофона для вещания и оптимально настроить его уровень громкости.



- Далее следует вкладка настроек видео – здесь вы можете выбрать камеру с которой будет идти вещание и проверить качество картинки.



- Последняя вкладка – это проверка качества подключения к сервису Webinar.ru.





ТЕХНИЧЕСКИЕ ТРЕБОВАНИЯ СИСТЕМЫ ДЛЯ УЧАСТИЯ В ВЕБИНАРЕ

ПК с возможностью выхода в интернет

Процессор: Intel Core 2 Duo 2.13 ГГц и выше (а так же идентичные по характеристикам).

Оперативная память: от 2 Гб для всех операционных систем.

Колонки или наушники.

Интернет: Скорость доступа в Интернет зависит от разрешения камеры.

Соответствие разрешения камеры и нагрузки на интернет-соединение:

Низкое - 100-150 кБит/с

Среднее - 450-550 кБит/с

Высокое - 950-1000 кБит/с

Операционная система: Windows XP SP3 и выше. Mac OS X 10.8 и выше.

Список поддерживаемых интернет-браузеров:

Internet Explorer 8 и выше

Google Chrome 32.0.1700.107 и выше

Mozilla Firefox 27.0 и выше

Opera 28.0 и выше

Safari 5.0.4 и выше

Также рекомендуем обратить внимание на количество активных процессов и состояние операционной системы, от этого зависит более 25% производительности рабочей станции.

ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ ТЕХНИЧЕСКИЕ ТРЕБОВАНИЯ

Передача данных на порт 1935 (в корпоративных локальных сетях потребуются помощь системного администратора для «открытия» порта 1935).

Пользователи с заблокированным портом 1935 будут автоматически подключаться по порту 443 (по протоколу RTMPS). В случае недоступности 443 порта - соединение будет устанавливаться по 80 порту (протокол RTMPT).

Диапазон IP-адресов используемых в сервисе Webinar:

37.130.192.0/24

37.130.193.0/24

37.130.194.0/24

В случае использования прокси-сервера Kerio Control, необходима версия не ниже 8.2.

Установленный компонент для веб-браузера – Adobe Flash Player версии 12 и выше.

Устройство ввода – мышь / сенсорный дисплей, клавиатура.

Колонки или наушники. Микрофон необходим для аудио диалога с участниками онлайн-встречи.

ТЕХНИЧЕСКИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ СИСТЕМНОМУ АДМИНИСТРАТОРУ (ПРОВАЙДЕРУ)

Компьютер должен проходить «Тест системы»;

Разрешить протокол RTMP, открыть один из 3-х портов (80,443,1935), TCP;

Включить функцию Keep-Alive соединения;

Увеличить или отключить timeout соединения;

Увеличить скорость соединения и количество сессий;

При использовании прокси, разрешить компьютеру работать напрямую;

Список серверов (для добавления исключений в фаерволы);

В случае если нестабильность платформы Webinar.ru обусловлена работой фаерволов, то вам потребуется открыть порты 80,443,1935 до следующих хостов:

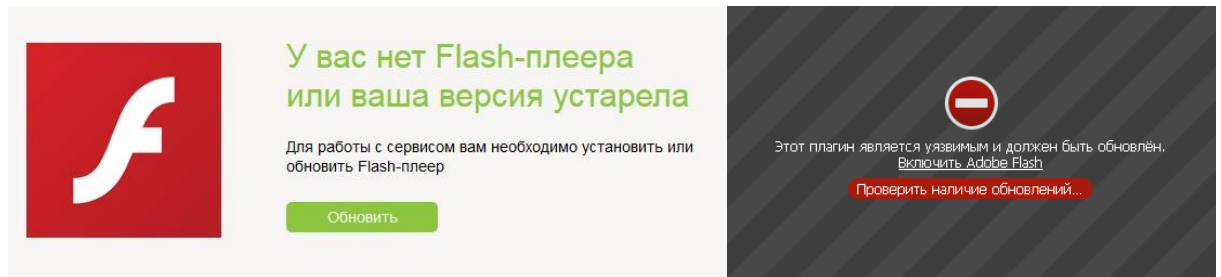
37.130.192.0/24; 37.130.193.0/24;

37.130.194.0/24; 146.255.192.34.

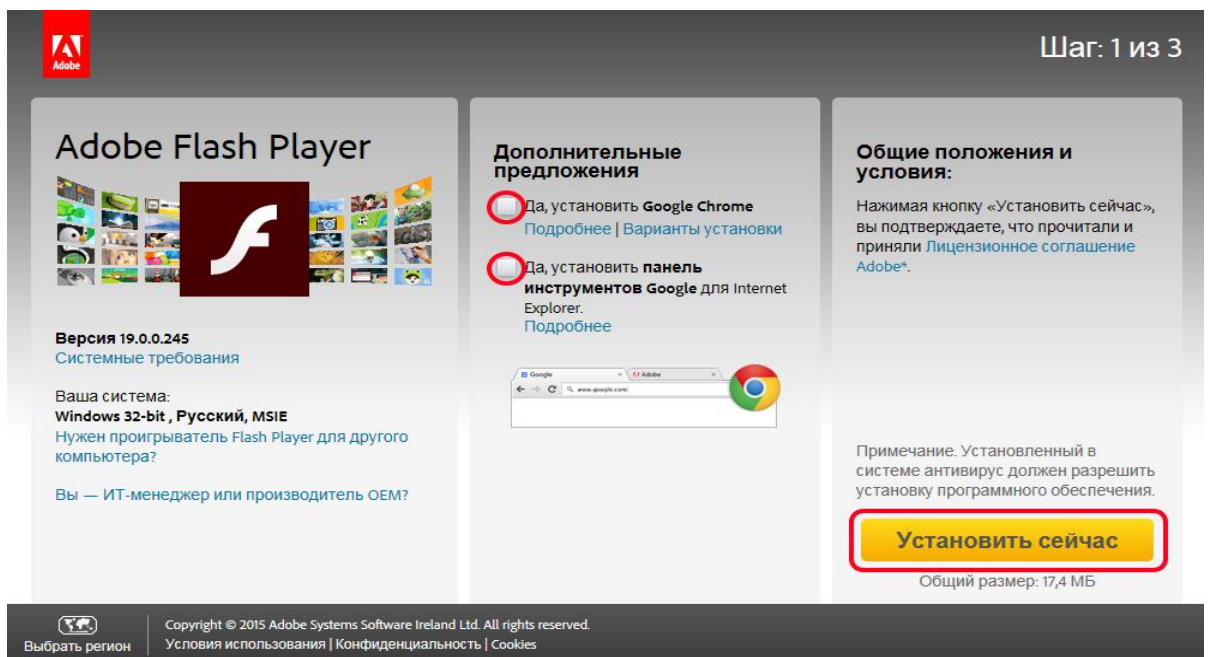


ОБНОВЛЕНИЕ FLASH-ПЛЕЕРА

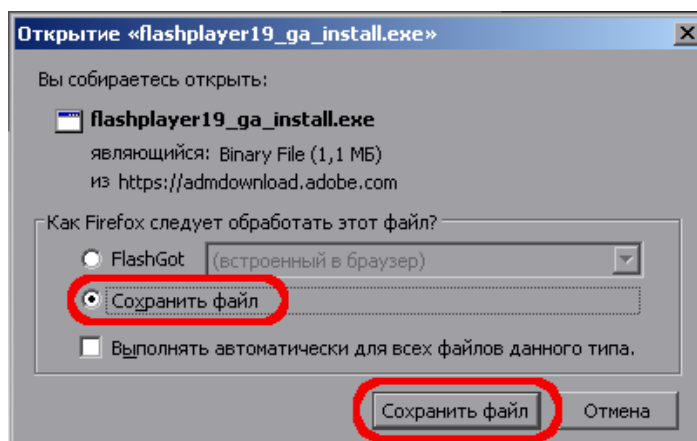
Если в ходе проверки выясняется, что версия Вашего плеера ниже чем 11 или Adobe Flash Player не установлен, или при входе на вебинар вы видите сообщение, с предложением обновить flash, то необходимо перейти по ссылке <https://get.adobe.com/flashplayer/?loc=ru> и провести обновление или установку flash плеера.



На странице загрузки убедитесь, что сняты галочки под пунктами «Дополнительное предложение» если не хотите устанавливать программу, которая не имеет отношения к Flash Player и нажмите «Установить сейчас».

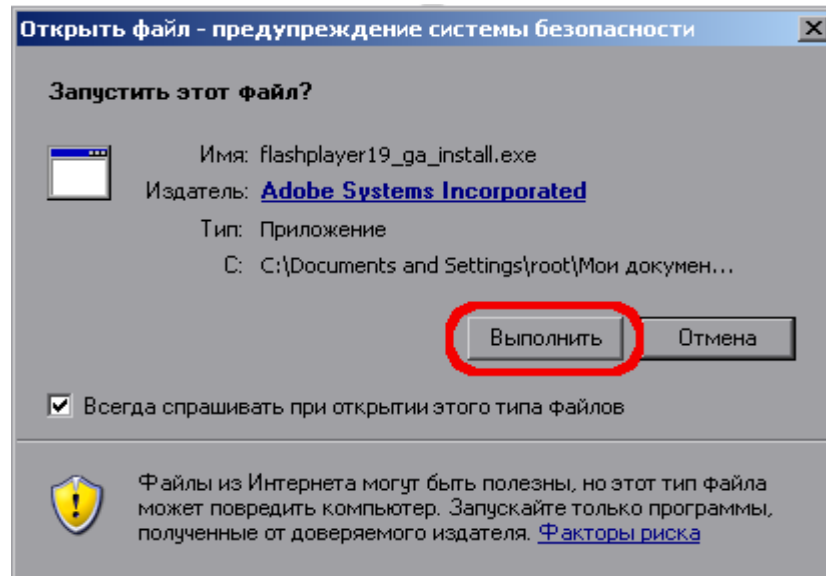


Далее сохраняем установщик Adobe Flash Player нажатием кнопки «Сохранить файл».

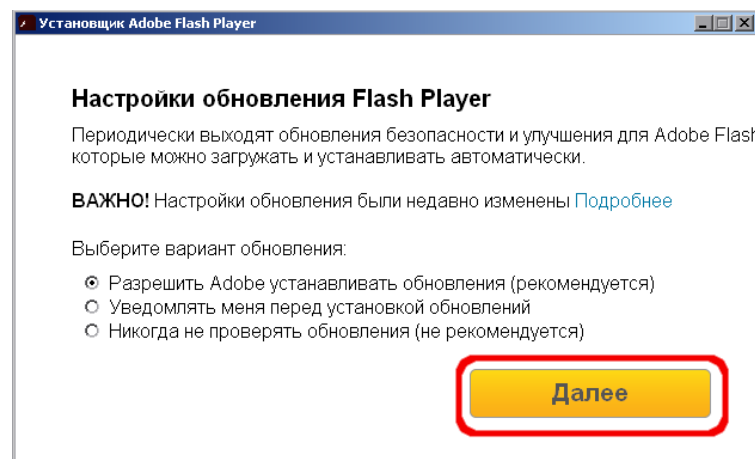




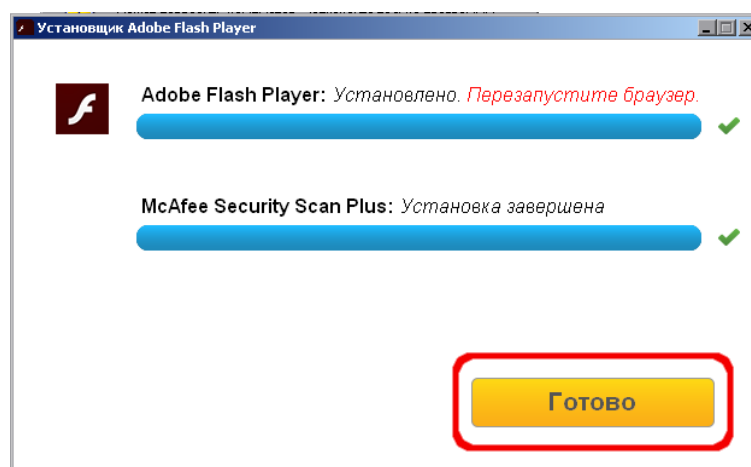
После этого запускаем сохраненный файл и в открывшемся окошке с предупреждением системы безопасности нажимаем «Выполнить».



Оставляем все по умолчанию и нажимаем «Далее».



Ожидаем завершения установки Adobe Flash Player и нажимаем «Готово».



После установки Adobe Flash Player перезапустите браузер и проверьте работу Adobe Flash Player перейдя по ссылке http://webinar.ru/faq_and_support/system_test/



ОБНОВЛЕНИЕ УСТАРЕВШЕГО БРАУЗЕРА

Если у вас устаревший браузер, то для обновления браузера воспользуйтесь ссылками:

Для установки Google Chrome:

https://www.google.com/chrome/eula.html?installdataindex=nosearch&hl=ru&brand=CHMA&utm_campaign=ru&utm_source=ru-ha-emea-ru-bk&utm_medium=ha

Для установки Mozilla Firefox:

<http://download.mozilla.org/?product=firefox-10.0.2&os=win&lang=ru>

Для установки Internet Explorer:

<http://windows.microsoft.com/ru-RU/internet-explorer/downloads/ie>